**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

El objetivo de esta encuesta es medir la calidad en cuanto a manejo, interacción, diseño de cada uno de los sistemas o aplicativos desarrollados en la Cámara de Comercio de Valledupar, además de medir la calidad en cuanto a la comunicación e interacción del equipo de desarrollo y los demás funcionarios.

1. Valore las siguientes características del aplicativo/sistema:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Características** | **Excelente** | **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| Diseño |  |  |  |  |
| Facilidad de Manejo |  |  |  |  |
| Funcionalidad |  |  |  |  |
| Velocidad |  |  |  |  |

1. Como califica la comunicación entre el equipo de desarrollo y usted.
2. Excelente
3. Bueno
4. Regular
5. Malo
6. En general cuál es su grado de satisfacción con respecto al Software entregado.
7. Excelente
8. Bueno
9. Regular
10. Malo

|  |
| --- |
| **SUGERENCIAS Y COMENTARIOS** |
| Redacte aquí sus sugerencias y comentarios. |