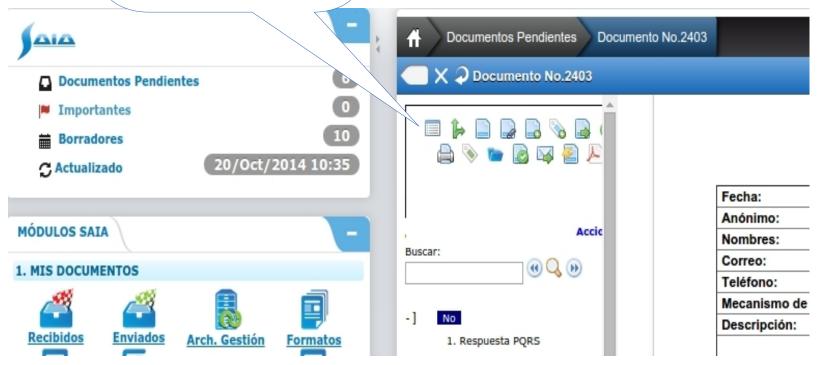


## MANUAL DE USUARIO GENERAL

### Proceso de Gestión de Documentos



Al ingresar a un documento a través de estos iconos se pueden realizar diferentes actividades







# Al hacer clic en este icono el sistema muestra la información del documento.

### DETALLES DEL DOCUMENTO

NÚMERO DE RADICADO	2403	CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	1. RECEPCIÓN DE PETICIÓN
FECHA DE RADICACIÓN	2014-10-17 09:30:21	CIUDAD ORIGEN	VALLEDUPAR
ESTADO DOCUMENTO	APROBADO		
DESCRIPCIÓN O ASUNTO	Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal	NÚMERO DE PÁGINAS	2
REMITENTE DEL DOCUMENTO	Melody Pradilla Colmenares	DÍAS DE ENTREGA (HÁBILES)	3
ANEXOS FÍSICOS		DESCRIPCIÓN DE ANEXOS	
ANEXOS DIGITALES			
FECHA OFICIO ENTRANTE		NÚMERO EXTERNO DEL OFICIO	





## SEGUIR RASTRO Y TRAZABILIDAD DEL DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema muestra las diferentes transferencias del documento, permitiendo hacer seguimiento en tiempo real

#### SEGUIMIENTO DE RUTA DE DOCUMENTOS

NÚMERO DE RADICACIÓN	2403
FECHA DE INICIO DE PROCESO	2014-10-17
FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	2014-10-23
DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO	1. RECEPCIÓN DE PETICIÓN
RESPUESTAS	- Asunto: Oficio N° 3174 RADCCV:2403.

### Listado de fechas de lectura

#### Rastro

- El funcionario ya leyó el documento
- El funcionario no ha leído el documento

SEGUIMIENTO DEL DOCUMENTO				
Origen	Destino	Acción	Fecha	Instrucciones
Laury Oñate Murgas	<ul> <li>Laury Oñate Murgas</li> </ul>	RESPONDIDO	2014-10-20 10:23:14	
Laury Oñate Murgas	<ul> <li>Laury Oñate Murgas</li> </ul>	TRAMITE	2014-10-20 10:23:10	
Melody Pradilla Colmenares	<ul> <li>Laury Oñate Murgas</li> </ul>	TRANSFERIDO	2014-10-20 09:37:37	





Al hacer clic en este icono el sistema las miniaturas de las páginas digitalizadas del documento, al hacer clic en una de las páginas esta se amplia.

Además muestra los documentos asociados como respuesta al documento.

DOCUMENTO: 2403 - Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA

Tipo de requerimiento: Petición

Descripción:

Solicitud de certificado de existencia y representacion legal

NÚMERO 1509





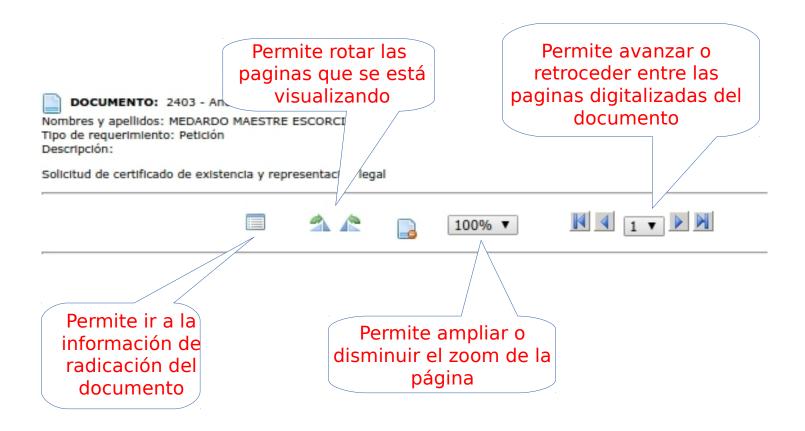
Página 1

Página 2

Documentos asociados como Respuesta			
	DESCRIPCIÓN	TIPO	RESPUESTA
	Asunto: Oficio Nº 3174 RADCCV:2403.	CARTA	Ver

### El documento no tiene anexos digitales



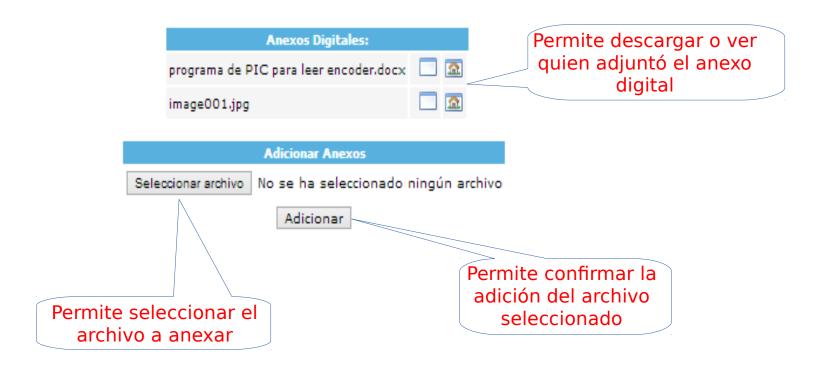






## **VISUALIZAR O ADJUNTAR ANEXOS DIGITALES AL DOCUMENTO**

Al hacer clic en este icono el sistema muestra las opciones para ver o adjuntar anexos digitales a los documentos.



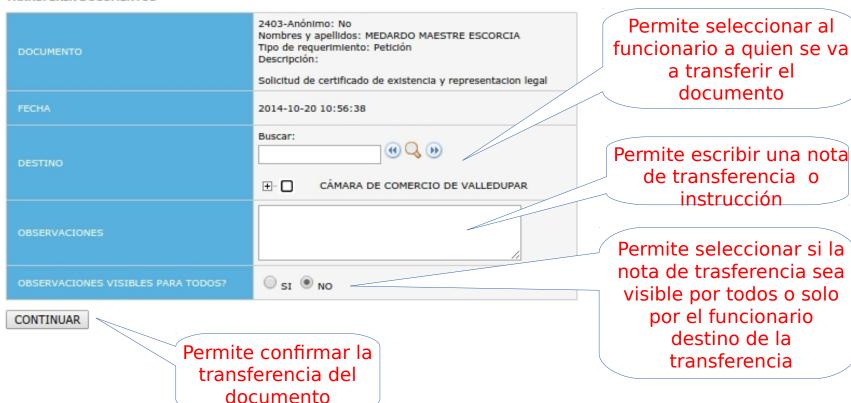




## TRANSFERIR DOCUMENTO A OTRO FUNCIONARIO

# Al hacer clic en este icono el sistema permite enviar el documento a un funcionario de la organización

#### TRANSFERIR DOCUMENTOS







# Al hacer clic en este icono el sistema permite devolver automáticamente el documento al funcionario que nos lo envía

CAMBIANDO ESTADO AL DOCUMENTO:	2403-Anónimo: No Nombres y apellidos: MEDARDO MAESTRE ESCORCIA Tipo de requerimiento: Petición Descripción: Solicitud de certificado de existencia y representacion legal
FECHA	2014-10-20 11:00:25
DEVUELTO A:	Emiro A. Barriga
ESTADO DE LA TRANSFERENCIA	DEVOLUCIÓN
OBSERVACIONES DE LA DEVOLUCIÓN	

Permite escribir una nota de devolución

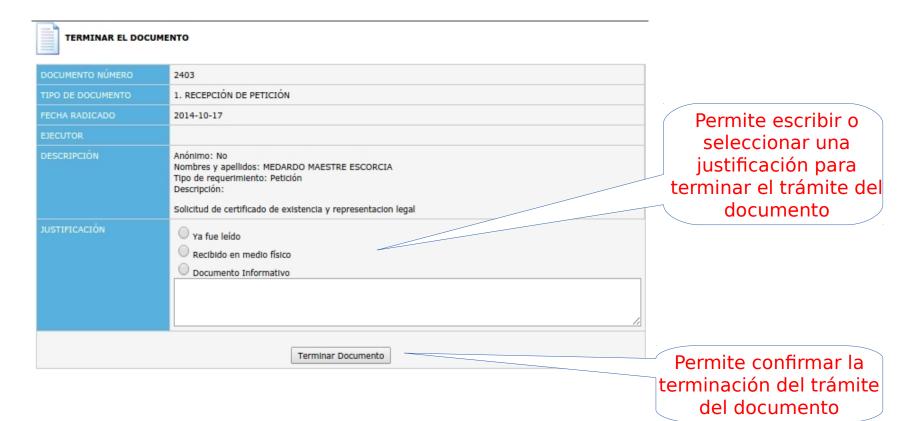
DEVOLVER

Permite confirmar la devolución del documento



# TERMINAR DOCUMENTO

Al hacer clic en este icono el sistema permite terminar el trámite del documento para los casos en que son documentos a titulo informativo







### **DAR RESPUESTA AL DOCUMENTO**

Al hacer clic en este icono el sistema permite responder el documento con una los formatos parametrizados, de manera que guarde una relación entre la respuesta y el documento que la origina

PLANTILLAS DISPONIBLES
ANEXAR DOCUMENTO GENERICO
<u>CARTA</u>
COMUNICACION INTERNA
<u>PQRS</u>

